

Дорогие гости, дорогие молодые люди и девушки, мы открыли наши двери, чтобы приветствовать Вас, зная о сложной ситуации в Украине. Мы можем представить все страдания, которые вам причиняет разлука с домом. Поэтому мы хотим сделать ваше присутствие среди нас как можно более комфортным и спокойным. Мы делали это с самого начала, прикладывая все наши усилия, чтобы обеспечить вас всем необходимым, и

мы сделали это охотно, с доступностью и щедростью, максимально используя наши возможности (мы не профессионалы), с чувством волонтерства и абсолютной безвозмездностью, что нас и характеризует.

Мы просим также и вас быть в состоянии сотрудничать с нами в этой деятельности, чтобы помочь всем нам почувствовать себя участниками одной и той же "миссии": помочь ближнему.

Для того, чтобы это сотрудничество было оптимальным, мы просим вас выполнять некоторые просьбы, которые мы считаем полезными и основополагающими для того, чтобы дать будущее и постоянство вашему пребыванию среди нас.

1. Мы просим вас сотрудничать в управлении домом и участии в расходах.

Когда вы находитесь в семье, лучше участвовать в уборке дома и выполнять небольшие работы, необходимые для

поддержания его в порядке. Если у вас есть возможность работать и уверенность в постоянном доходе, то хорошо

ежемесячно выплачивать плату владельцам или управляющим дома в качестве вклада в покрытие дорогостоящих расходов на коммунальные услуги (газ, электричество, вода, отопление и т.д.).

2. Мы просим вас о справедливости в отношениях между людьми.

Уважение, которое по праву вам оказывается, также должно быть оказано и людям, которые посвящают вам своё время и предоставляют помощь, а также тем, кто принимает вас у себя дома. Это уважением касается и всего того, что предоставлено к вашим услугам в доме.

С ответственностью необходимо подходить к назначенным встречам и услугам, которые мы предоставляем, мы просим о сотрудничестве и участии и, если есть, необходимости нас проинформировать о вашем дискомфорте или отсутствии, которые не позволяют вам

соблюдать взятые обязательства: это также формирует мнение, которое другие могут сделать о вас, когда они понимают, что вы не заинтересованы и не благодарны за то, что они делают для вас с щедростью и самопожертвованием.

3. Мы просим вас уважать соглашения, сделанные о количестве людей, которые будут размещены в доме.

В каждом доме должны быть только лица, указанные владельцами дома в заявлении о присутствии. Невозможно, по Вашей собственной инициативе и без уведомления владельцев, размещать других людей в помещении, где вы проживаете.

4. Мы просим вас постепенно заняться поиском своей собственной жилплощади и стать более автономными.

По мере оформления документов и получения вида на жительство правильно, чтобы каждая семья стала более независимой: от поиска работы до поиска отдельной квартиры, оплачиваемой за свой счёт.

Основополагающим условием для этого является постепенное внедрение в местную социальную структуру, прежде всего посредством изучения итальянского языка.

Каритас и его работники, которые предоставляют услуги и помощь, гарантируют помочь вам во всех

ваши потребностях. Однако, зная, что у них нет возможности решить каждую проблему и не в состоянии удовлетворить каждую просьбу: мы просим терпения и понимания, мы обладаем ограниченными навыками и возможностями как для простых добровольцев. Мы убеждены в том, что, делая вклад с каждой стороны, мы сможем добиться успеха в нашем деле , что уже сейчас и происходит , что является прекрасной возможностью для роста для всех, находясь в солидарности, которая является семенем мира и справедливости. Этому миру и справедливости мы желаем вам, Украине и всему миру.

Работники Каритаса